

## مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في معرفة دور العلاقات العامة في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، ومعرفة العوامل التي تؤثر في تحسين ذلك الرضا في المؤسسة الذي يشكل نقطة الانطلاق في تحسين الأداء الوظيفي والذي ينعكس سلباً أو ايجابياً على مستوى فاعلية الموظف وقدرته على العطاء الذي ينعكس أيضاً على سمعة الشركة في علاقتها مع المتعاملين معها.

وهذا الأمر دفعنا إلى البحث عن دور العلاقات العامة في تحقيق الرضا الوظيفي في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية، وما العوامل المؤثرة في تحقيق ذلك الرضا من وجهة نظر العاملين فيها؟

## أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى التعرف على:

- 1- دور العلاقات العامة في تحقيق الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية.
- 2- دور العوامل الداخلية التي تؤثر في مستوى الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الملكية الأردنية.
- 3- دور العوامل الخارجية التي تؤثر في مستوى الرضا الوظيفي للعاملين في شركة الخطوط الجوية الأردنية.